



# iBelieve

Présent et Futur de l'IBM i 2021

Evènement  
on-line  
18 Nov 21

100% de votre IBM i supervisé  
en moins de 3 heures ?  
C'est possible avec Control for i



Votre **IBM i** et votre **outil de monitoring**  
un couple en **parfaite harmonie**

Organisé par  **itheis**  
avec la participation d' 

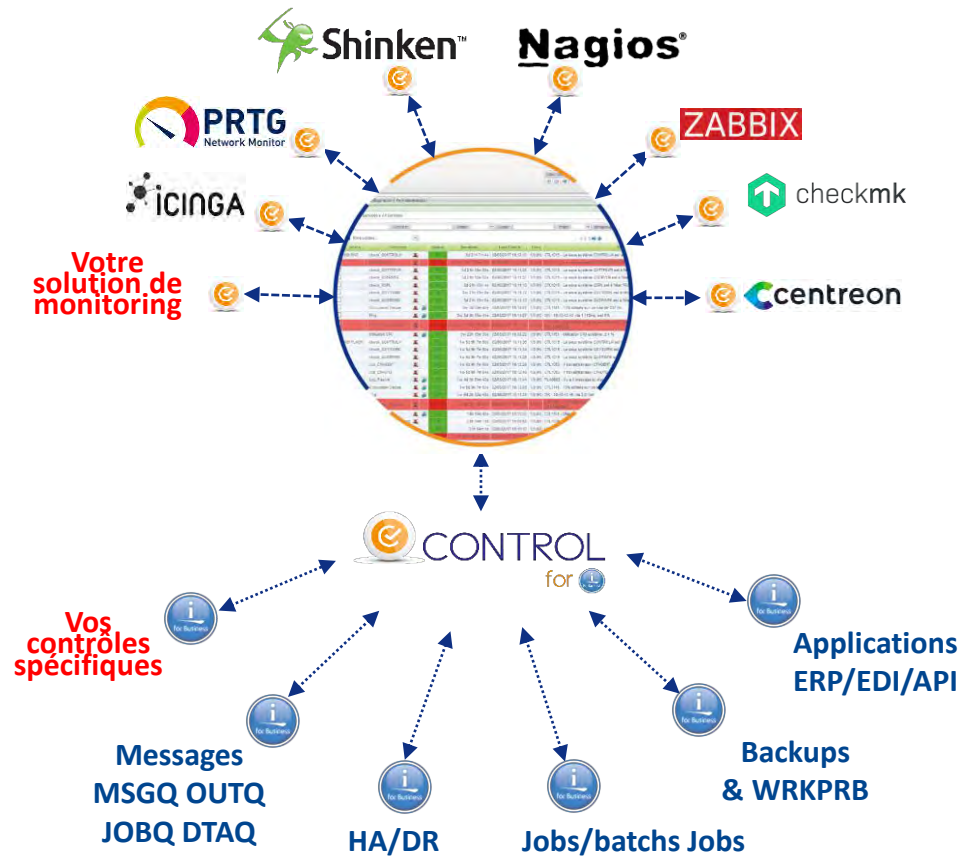
Avec :



# Ce que Control for i fait

Booste votre solution de monitoring en place

pour un contrôle total de votre IBM i !



**iBelieve**  
Présent et Futur de l'IBM i 2021

Event on-line 18 Nov.



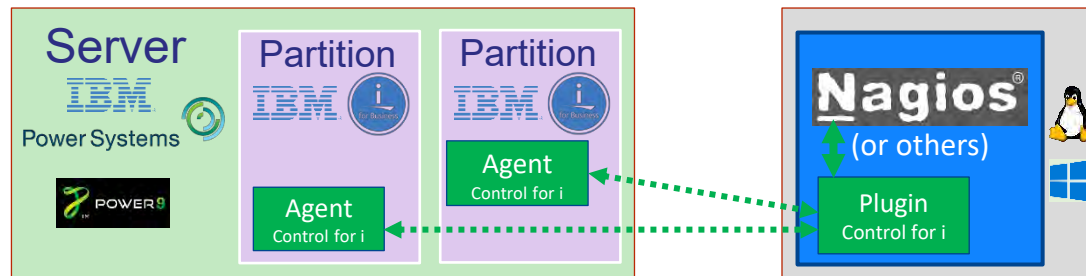
## Ce que Control for i propose

**Control for i** enrichit votre **outil de monitoring** avec plus de 130 contrôles pour votre IBM i !

- Un produit **complet**
  - Versions planifiées
  - Paramètres
  - Documentation
  - Support
  - Etc.
- **Simple** à installer et à utiliser, **pas de développement requis**
- **Facile** d'ajouter de **nouveaux contrôles**
- Très **performant**: un plugin multithreadé et IBM i APIs
- Beaucoup de **références**, plus de 180 LPAR, incluant des entreprises dans l'industrie, assurances, banques, MSP, etc.



# Fonctionnement



- **Un seul plugin** doit être installé sur votre solutions de monitoring pour gérer la connexion avec les partitions IBM i
- **Un agent** doit être installé sur chaque partition IBM i à monitorer
  - Un travail, l'agent, doit être actif
  - Les sondes sont développées en langage natif IBM i : RPG, CLP, API
- La liste des contrôles et le planning sont gérés sur votre solution de monitoring



## Monitoring en temps réel de votre IBM i

Control for i vous permet de monitorer une partition IBM i  
**en utilisant uniquement des commandes IBM i**

- Ces commandes sont **naturelles** pour un spécialiste IBM i
- **Faciles à tester** dans votre IBM i avant de les intégrer
- **Installation très simple** dans votre solution de monitoring
- Adaptez facilement des **programmes existants** à Control for i ou **développez-en de nouveaux**

Control for i c'est  
**LE produit de monitoring** pour IBM i  
développé par des spécialistes de l'IBM i



# Exemple de commande : CTCHKSBS

```
Vérif. état de sous-système (CTCHKSBS)

Indiquez vos choix, puis appuyez sur ENTREE.

Nom sous-système à contrôler . . > QBATCH          Nom:
Bibliothèque . . . . .           *ANY          Nom, *ANY
Etat sous-système à contrôler . . *RUN          *RUN, *STOP
Nbr mini travaux actifs . . . . . *NOCTL       Nombre, *NOCTL
Liste des travaux obligatoires >  JOB01          Nom, *NONE
                                AUTOMATE1
                                AUTOMATE2
                                AUTOMATE2
                                + si autres valeurs >

Niveau de criticité . . . . .     *CRITICAL    *CRITICAL, *WARNING

F3=Exit  F4=Invite  F5=Réafficher  F12=Annuler  F13=Mode d'emploi invite
F24=Autres touches

Fin
```

→ Lancer la commande :

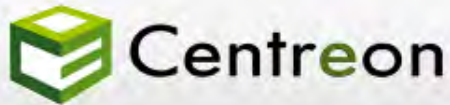
```
CTCHKSBS SBSD(QBATCH) LSTJOB(JOB01 AUTOMATE1 AUTOMATE2)
```

→ Message IBM i en retour :

```
QBATCH subsystem, there is/are 3 job(s). The first 10 are JOB01,
AUTOMATE1, AUTOMATE2, , , , , , , , , , , ,
```



# Une fois mise au point : copie dans l'outil de monitoring



Dans cet exemple : un simple copier/coller de la commande **CTCHKSBS** permet à Centreon de surveiller le sous système QBATCH

Home | Monitoring | Views | Reporting | Configuration | Administration

Hosts | Services | Users | Commands | Notifications | SNMP Traps | Monitoring Engines | Centreon

>> Services

- Services by host
- Services by host group
- Service Groups
- Templates
- Categories
- Downtimes

>> Meta Services

- Meta Services

>> Extra

- Criticality

>> Connected

- admin

Configuration > Services > Services by host

Service Configuration | Relations | Data Processing | Service Extended Info

Add a Service

General Information

Description \* QBATCH et 2 travaux

Service Template generic-service

Service State

Is Volatile  Yes  No  Default

Check Period \* 24x7

Check Command \* check\_Control4i

Argument	Value	Example
Commande IBM i	CTCHKSBS SBSD(QBATCH) LST	

Plugin Control for i installé

Max Check Attempts \*

Normal Check Interval \*  \* 60 seconds

Retry Check Interval \*  \* 60 seconds

Active Checks Enabled  Yes  No  Default

Passive Checks Enabled  Yes  No  Default

Macros

Custom macros

Macro name Macro value

CTCHKSBS SBSD(QBATCH) LSTJOB(JOB01 AUTOMATE)




iBelieve  
Présent et Futur de l'IBM i 2021

Event on-line 18 Nov.




# L'IBM i est supervisé depuis CENTREON (ou autre)


- **Contrôles à intervalles réguliers** (dans des plages):
  - CENTREON (ou autre) envoie la commande à l'agent sur la partition IBM i
  - l'agent exécute la commande (= le contrôle)
  - puis retourne le message à CENTREON (via le PLUGIN)
  - CENTREON (ou autre) interprète le message et ses paramètres
  - si « OK » la ligne reste en vert

QBATCH and 3 jobs		OK	22s	09/11/2017 14:56:26	1/3 (H)	CTL1017 - The QBATCH subsystem is in the *RUN state, and all the requir
-------------------	---	----	-----	---------------------	---------	---

- si erreur « critique » affichage Rouge, et une alerte peut être envoyée (mail, sms)

QBATCH and 3 jobs		CRITICAL	33s	09/11/2017 14:53:48	1/3 (S)	CTL1016 - QBATCH subsystem, there is/are 3 job(s). The first 10 are JOB01, AUTOMATE
-------------------	---	----------	-----	---------------------	---------	---

- si simple « warning » affichage jaune

QBATCH and 3 jobs		WARNING	14s	11/02/2019 16:49:06	3/3 (H)	CTL5016 - QBATCH subsystem, 3 job(s) is/are missing. The first 10 are JOB01, AUTOMATE1, AUTOMATE2,
-------------------	---	---------	-----	---------------------	---------	--





# Exemples des contrôles de base intégrés à Control for i

- Passer des PING depuis la partition IBM i, **CTCHKPING**
- Vérifier les profils désactivés, **CTCHKUSR**
- Surveiller les travaux et les sous-systèmes, **CTCHKSBS, CTCHKJOB**
- Surveiller qu'aucun message n'est bloqué ou en attente de réponse, **CTCHKLCKW, CTCHKMSGW**
- Vérifier qu'un travail batch a été passé et qu'il s'est bien déroulé, **CTCHKBCH**
- Vérifier l'état ou le nombre de travaux dans une JOBQ, **CTCHKJOBQ**
- Vérifier le nombre de spoules dans une dans une OUTQ, **CTCHKOUTQ**
- Vérifier le nombre de postes dans une DTAQ, **CTCHKDTAQ**
- Vérifier le nombre de fichiers dans un répertoire de l'IFS et leur date de création, **CTCHKIFSNB**
- Contrôler l'occupation disque, l'évolution de l'occupation, **CTCHKDSK**
- Contrôler l'utilisation du CPU pour un/des jobs/sous-systèmes, **CTCHKCPU**
- Contrôler la présence de problèmes systèmes/hardwares, **CTCHKPRB**
- Vérifier le contenu d'une data area, **CTCHKDTAA**
- Vérifier si les sauvegardes se sont bien passées **CTCHKSAV** ou avec BRMS, **CTCHKBRM, CTCHKBRMEX**
- Vérifier le statu de la réplication via Quick EDD, **CTCHKEDH** ou MiMiX, **CTCHKMMXAG/DG/DS**
- Contrôler un ERP – exemple avec M3 :
  - Contrôler l'état des hôtes, **CTM3HSTSTS**
  - Contrôle de l'état des nodes, **CTM3NODSTS**
  - Contrôle de l'état des applications, **CTM3APPSTS**
  - Contrôle du nb. de jobs asynchrones ou autojobs, **CTM3NBAJ**
  - Vérifier qu'un btach à été passé et qu'il s'est bien déroulé, **CTM3JOBSTS**
  - Etc.

Tous ces contrôles comprenant pour chacun :

- différents niveaux de gravité
- omission ou inclusion de composants
- Plusieurs contrôles effectués simultanément pour certaines sondes

Compte tenu des paramètres existant pour chaque contrôle, cela représente l'équivalent de **plus de 130 contrôles différents** et d'autres arrivent !





# iBelieve

Présent et Futur de l'IBM i 2021

Evènement  
on-line  
18 Nov 21

Demo time !

Organisé par  **itheis**  
avec la participation d' 

Avec :



 **precisely**



# Pré-requis



nécessite les prérequis suivants :

## ❑ IBM i (OS/400) :

- ✓ Version 7 Release 1 et au dessus



## ❑ Outils de supervision :

- ✓ Versions de NAGIOS et outils « similaires » tels que Centreon, Shinken, Check\_MK, Zabbix, Icinga, Naemon, Pandora, Zenoss, EON, Vigilo, Overmon, Fan, ...



- ✓ Des solutions propriétaires, ex : PRTG solarwinds

- ✓ Des solutions SaaS, ex : coservit ServiceNav

- ✓ Pour les autres outils en dehors de ceux listés ci-dessus : tests, voire PoC préalable.



# Conclusion sur la surveillance

Avec  **CONTROL** et avec une bonne analyse lors de l'implémentation :  
for 

- La mise en œuvre des contrôles ne prend que **quelques heures** et peut être réalisée par un **simple spécialiste IBM i**
- **Les contrôles sont réalisés automatiquement**, avec le retour de messages **pertinents** (et pour certains avec réponse automatique mise en place)
- Une équipe de **niveau 1** intervient sur les incidents les plus simples ou les plus courants (via des modes opératoires)
- **Les spécialistes IBM i** (compétence devenue rare) peuvent se **concentrer sur des opérations plus complexes**
- Les « **IBMers** » sont en harmonie avec les « **LINUXiens** » ...



# Bénéfices

Forces	Bénéfices
Monitoring du system, mais aussi des messages, sauvegardes, batches, HA, applications, ERP, transferts, EDI, DB, middleware, ...	Contrôle total de <b>tout</b> ce qui se passe sur les partitions IBM i
Integration de l'IBM i dans la solution de supervision de l'entreprise	Pas besoin d'acheter une autre solution de monitoring
Plus de 130 contrôles fournis	Réduit drastiquement le besoin de développer des sondes spécifiques
Possibilité d'intégrer des contrôles existants	Évite de perdre du temps à ré-écrire, à tester,...
Possibilité de développer de nouveaux contrôles	Pas de perte de productivité avec un nouveau langage de développement
Construit pour les acteurs de l'IBM i	Inutile de connaître Linux, PHP, Pearl,...
Paramétrage très facile avec les outils de surveillance existants	Aide le dialogue avec les experts en supervision Open Source
Précision et qualité du message d'alerte	L'équipe de support de premier niveau peut prendre des mesures
Les incidents les plus simples peuvent être résolus par le support de premier niveau	Les spécialistes IBM i se concentrent sur les incidents les plus complexes
Réponse auto à certains messages (ex: MSGQ)	Permet l'automatisation du pupitrage
Très faible consommation de ressources	Évite les fausses alertes

# Licences, maintenance et prestations



**est soumis à un droit de licence**

- ❑ Deux mode de commercialisation au choix :
  - ❖ **Licence** + Maintenance annuelle (ou trisannuelle) incluant support et nouvelles versions
  - ou
  - ❖ **Souscription** trimestrielle (incluant la maintenance) avec ou sans engagement de durée
  
- ❑ Avant de s'engager :
  - ✓ Démonstration(s) à distance en Webinaire (ou sur site)
  - ✓ Possibilité de Test (PoC ou Try & Buy) sur vos serveurs pendant 1 mois, après installation du produit.
  
- ❑ Forfait d' Installation – Formation – Exploitation :
  - Fourniture du produit et de la documentation
  - Installation de l'agent 'Control for i' sur 1 partition
  - Installation du plugin 'Control for i' dans un Nagios ou équivalent (déjà en place)
  - Validation du bon fonctionnement des échanges et des contrôles
  - Transfert de compétences sur le paramétrage et sur l'utilisation du produit
  - Analyse de l'exploitation d'une partition et paramétrage de plusieurs types de contrôles importants
  - Support et assistance à distance par la suite



# Ils nous font déjà confiance



iBelieve  
Présent et Futur de l'IBM i 2021

Event on-line 18 Nov.



## Contacts



### **Bruno Taverne**

Commerce et relations partenaires

**+33 620 27 22 17**

**btaverne@m81.eu**



### **Pascal Ruckebusch**

CEO/CTO

**+33 689 05 76 55**

**pruckebusch@m81.eu**



### **Karl Heinz Prisching**

Commerce et technique DACH

**+43 676 633 06 05**

**khprisching@m81.eu**







# iBelieve

Présent et Futur de l'IBM i 2021

Evènement  
on-line  
18 Nov 21

Cette presentation  
est terminée !  
Merci de l'avoir regardé !



Venez visiter notre site  
[www.m81.eu](http://www.m81.eu)

Organisé par  itheis  
avec la participation d' 

Avec :

