



# iBelieve

Présent et Futur de l'IBM i 2021

Evènement  
on-line  
18 Nov 21

100% de votre IBM i supervisé  
en moins de 3 heures ?  
C'est possible avec Control for i



Votre **IBM i** et votre **outil de monitoring**  
un couple en **parfaite harmonie**

Organisé par  **itheis**  
avec la participation d' 

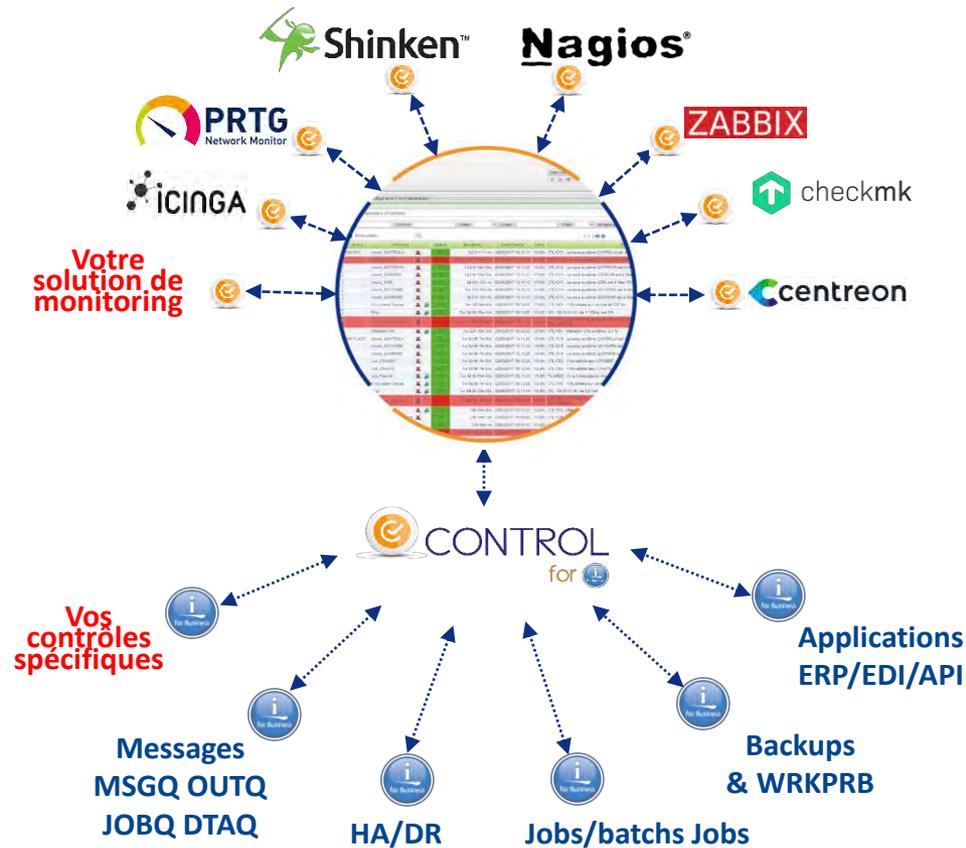
Avec :



# Ce que Control for i fait

Booste votre solution de monitoring en place

pour un contrôle total de votre IBM i !



**iBelieve**  
Présent et Futur de l'IBM i 2021

Event on-line 18 Nov.



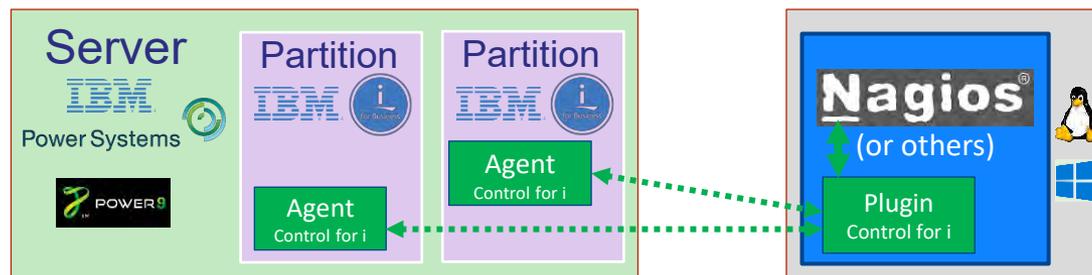
## Ce que Control for i propose

**Control for i** enrichit votre **outil de monitoring** avec plus de 130 contrôles pour votre IBM i !

- Un produit **complet**
  - Versions planifiées
  - Paramètres
  - Documentation
  - Support
  - Etc.
- **Simple** à installer et à utiliser, **pas de développement requis**
- **Facile** d'ajouter de **nouveaux contrôles**
- Très **performant**: un plugin multithreadé et IBM i APIs
- Beaucoup de **références**, plus de 180 LPAR, incluant des entreprises dans l'industrie, assurances, banques, MSP, etc.



# Fonctionnement



- **Un seul plugin** doit être installé sur votre solutions de monitoring pour gérer la connexion avec les partitions IBM i
- **Un agent** doit être installé sur chaque partition IBM i à monitorer
  - Un travail, l'agent, doit être actif
  - Les sondes sont développées en langage natif IBM i : RPG, CLP, API
- La liste des contrôles et le planning sont gérés sur votre solution de monitoring



## Monitoring en temps réel de votre IBM i

Control for i vous permet de monitorer une partition IBM i  
**en utilisant uniquement des commandes IBM i**

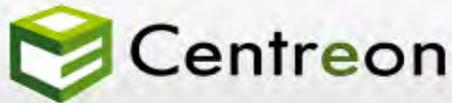
- Ces commandes sont **naturelles** pour un spécialiste IBM i
- **Faciles à tester** dans votre IBM i avant de les intégrer
- **Installation très simple** dans votre solution de monitoring
- Adaptez facilement des **programmes existants** à Control for i ou **développez-en de nouveaux**

Control for i c'est  
**LE produit de monitoring** pour IBM i  
développé par des spécialistes de l'IBM i





# Une fois mise au point : copie dans l'outil de monitoring



Dans cet exemple : un simple copier/coller de la commande **CTCHKSBS** permet à Centreon de surveiller le sous système QBATCH

Home | Monitoring | Views | Reporting | Configuration | Administration

Hosts | Services | Users | Commands | Notifications | SNMP Traps | Monitoring Engines | Centreon

>> Services

- Services by host
- Services by host group
- Service Groups
- Templates
- Categories
- Downtimes

>> Meta Services

- Meta Services

>> Extra

- Criticality

>> Connected

- admin

Configuration > Services > Services by host

Service Configuration | Relations | Data Processing | Service Extended Info

Add a Service

General Information

Description \* QBATCH et 2 travaux

Service Template generic-service

Service State

Is Volatile  Yes  No  Default

Check Period \* 24x7

Check Command \* check\_Control4i

| Argument       | Value                     | Example |
|----------------|---------------------------|---------|
| Commande IBM i | CTCHKSBS SBSD(QBATCH) LST |         |

Plugin Control for i installé

Max Check Attempts \*

Normal Check Interval \*  \* 60 seconds

Retry Check Interval \*  \* 60 seconds

Active Checks Enabled  Yes  No  Default

Passive Checks Enabled  Yes  No  Default

Macros

Custom macros

Macro name Macro value

CTCHKSBS SBSD(QBATCH) LSTJOB(JOB01 AUTOMATE)



iBelieve  
Présent et Futur de l'IBM i 2021

Event on-line 18 Nov.



# L'IBM i est supervisé depuis CENTREON (ou autre)

- **Contrôles à intervalles réguliers** (dans des plages):
  - CENTREON (ou autre) envoie la commande à l'agent sur la partition IBM i
  - l'agent exécute la commande (= le contrôle)
  - puis retourne le message à CENTREON (via le PLUGIN)
  - CENTREON (ou autre) interprète le message et ses paramètres
  - si « OK » la ligne reste en vert

|                   |   |    |     |                     |         |   |
|-------------------|---|----|-----|---------------------|---------|---|
| QBATCH and 3 jobs |  | OK | 22s | 09/11/2017 14:56:26 | 1/3 (H) | CTL1017 - The QBATCH subsystem is in the *RUN state, and all the requir |
|-------------------|---|----|-----|---------------------|---------|---|

- si erreur « critique » affichage Rouge, et une alerte peut être envoyée (mail, sms)

|                   |   |          |     |                     |         |   |
|-------------------|---|----------|-----|---------------------|---------|---|
| QBATCH and 3 jobs |  | CRITICAL | 33s | 09/11/2017 14:53:48 | 1/3 (S) | CTL1016 - QBATCH subsystem, there is/are 3 job(s). The first 10 are JOB01, AUTOMATE |
|-------------------|---|----------|-----|---------------------|---------|---|

- si simple « warning » affichage jaune

|                   |   |         |     |                     |         |  |
|-------------------|---|---------|-----|---------------------|---------|--|
| QBATCH and 3 jobs |  | WARNING | 14s | 11/02/2019 16:49:06 | 3/3 (H) | CTL5016 - QBATCH subsystem, 3 job(s) is/are missing. The first 10 are JOB01, AUTOMATE1, AUTOMATE2, |
|-------------------|---|---------|-----|---------------------|---------|--|



# Exemples des contrôles de base intégrés à Control for i

- Passer des PING depuis la partition IBM i, **CTCHKPING**
- Vérifier les profils désactivés, **CTCHKUSR**
- Surveiller les travaux et les sous-systèmes, **CTCHKSBS, CTCHKJOB**
- Surveiller qu'aucun message n'est bloqué ou en attente de réponse, **CTCHKLCKW, CTCHKMSGW**
- Vérifier qu'un travail batch a été passé et qu'il s'est bien déroulé, **CTCHKBCH**
- Vérifier l'état ou le nombre de travaux dans une JOBQ, **CTCHKJOBQ**
- Vérifier le nombre de spoules dans une dans une OUTQ, **CTCHKOUTQ**
- Vérifier le nombre de postes dans une DTAQ, **CTCHKDTAQ**
- Vérifier le nombre de fichiers dans un répertoire de l'IFS et leur date de création, **CTCHKIFSNB**
- Contrôler l'occupation disque, l'évolution de l'occupation, **CTCHKDSK**
- Contrôler l'utilisation du CPU pour un/des jobs/sous-systèmes, **CTCHKCPU**
- Contrôler la présence de problèmes systèmes/hardwares, **CTCHKPRB**
- Vérifier le contenu d'une data area, **CTCHKDTAA**
- Vérifier si les sauvegardes se sont bien passées **CTCHKSAV** ou avec BRMS, **CTCHKBRM, CTCHKBRMEX**
- Vérifier le statu de la réplication via Quick EDD, **CTCHKEDH** ou MiMiX, **CTCHKMMXAG/DG/DS**
- Contrôler un ERP – exemple avec M3 :
  - Contrôler l'état des hôtes, **CTM3HSTSTS**
  - Contrôle de l'état des nodes, **CTM3NODSTS**
  - Contrôle de l'état des applications, **CTM3APPSTS**
  - Contrôle du nb. de jobs asynchrones ou autojobs, **CTM3NBAJ**
  - Vérifier qu'un btach à été passé et qu'il s'est bien déroulé, **CTM3JOBSTS**
  - Etc.

Tous ces contrôles comprenant pour chacun :

- différents niveaux de gravité
- omission ou inclusion de composants
- Plusieurs contrôles effectués simultanément pour certaines sondes

Compte tenu des paramètres existant pour chaque contrôle, cela représente l'équivalent de **plus de 130 contrôles différents** et d'autres arrivent !





# iBelieve

Présent et Futur de l'IBM i 2021

Evènement  
on-line  
18 Nov 21

Demo time !

Organisé par  **itheis**  
avec la participation d' 

Avec :

 **FRESCHÉ**  
SOLUTIONS

 **GAIA**

 **GROUPEHISI**

 **ipls**

 **M81**  
SOLUTIONS

 **precisely**

 **REMAIN**  
SOLUTIONS

 **resolution XCASE**

# Pré-requis



nécessite les prérequis suivants :

## ❑ IBM i (OS/400) :

- ✓ Version 7 Release 1 et au dessus



## ❑ Outils de supervision :

- ✓ Versions de NAGIOS et outils « similaires » tels que Centreon, Shinken, Check\_MK, Zabbix, Icinga, Naemon, Pandora, Zenoss, EON, Vigilo, Overmon, Fan, ...



- ✓ Des solutions propriétaires, ex :  solarwinds 

- ✓ Des solutions SaaS, ex : 

- ✓ Pour les autres outils en dehors de ceux listés ci-dessus : tests, voire PoC préalable.



# Conclusion sur la surveillance

Avec  **CONTROL** et avec une bonne analyse lors de l'implémentation :  
for 

- La mise en œuvre des contrôles ne prend que **quelques heures** et peut être réalisée par un **simple spécialiste IBM i**
- **Les contrôles sont réalisés automatiquement**, avec le retour de messages **pertinents** (et pour certains avec réponse automatique mise en place)
- Une équipe de **niveau 1** intervient sur les incidents les plus simples ou les plus courants (via des modes opératoires)
- **Les spécialistes IBM i** (compétence devenue rare) peuvent se **concentrer sur des opérations plus complexes**
- Les « **IBMers** » sont en harmonie avec les « **LINUXiens** » ...



# Bénéfices

| Forces   | Bénéfices  |
|--|--|
| Monitoring du system, mais aussi des messages, sauvegardes, batches, HA, applications, ERP, transferts, EDI, DB, middleware, ... | Contrôle total de <b>tout</b> ce qui se passe sur les partitions IBM i     |
| Integration de l'IBM i dans la solution de supervision de l'entreprise   | Pas besoin d'acheter une autre solution de monitoring                      |
| Plus de 130 contrôles fournis  | Réduit drastiquement le besoin de développer des sondes spécifiques        |
| Possibilité d'intégrer des contrôles existants   | Évite de perdre du temps à ré-écrire, à tester,...                         |
| Possibilité de développer de nouveaux contrôles  | Pas de perte de productivité avec un nouveau langage de développement      |
| Construit pour les acteurs de l'IBM i  | Inutile de connaître Linux, PHP, Pearl,...                                 |
| Paramétrage très facile avec les outils de surveillance existants  | Aide le dialogue avec les experts en supervision Open Source               |
| Précision et qualité du message d'alerte   | L'équipe de support de premier niveau peut prendre des mesures             |
| Les incidents les plus simples peuvent être résolus par le support de premier niveau   | Les spécialistes IBM i se concentrent sur les incidents les plus complexes |
| Réponse auto à certains messages (ex: MSGQ)  | Permet l'automatisation du pupitrage                                       |
| Très faible consommation de ressources   | Évite les fausses alertes  |

# Licences, maintenance et prestations



**est soumis à un droit de licence**

- ❑ Deux mode de commercialisation au choix :
  - ❖ **Licence** + Maintenance annuelle (ou trisannuelle) incluant support et nouvelles versions
  - ou
  - ❖ **Souscription** trimestrielle (incluant la maintenance) avec ou sans engagement de durée
  
- ❑ Avant de s'engager :
  - ✓ Démonstration(s) à distance en Webinaire (ou sur site)
  - ✓ Possibilité de Test (PoC ou Try & Buy) sur vos serveurs pendant 1 mois, après installation du produit.
  
- ❑ Forfait d' Installation – Formation – Exploitation :
  - Fourniture du produit et de la documentation
  - Installation de l'agent 'Control for i' sur 1 partition
  - Installation du plugin 'Control for i' dans un Nagios ou équivalent (déjà en place)
  - Validation du bon fonctionnement des échanges et des contrôles
  - Transfert de compétences sur le paramétrage et sur l'utilisation du produit
  - Analyse de l'exploitation d'une partition et paramétrage de plusieurs types de contrôles importants
  - Support et assistance à distance par la suite



# Ils nous font déjà confiance



iBelieve  
Présent et Futur de l'IBM i 2021

Event on-line 18 Nov.



## Contacts



### **Bruno Taverne**

Commerce et relations partenaires

**+33 620 27 22 17**

**btaverne@m81.eu**



### **Pascal Ruckebusch**

CEO/CTO

**+33 689 05 76 55**

**pruckebusch@m81.eu**



### **Karl Heinz Prisching**

Commerce et technique DACH

**+43 676 633 06 05**

**khprisching@m81.eu**





# iBelieve

Présent et Futur de l'IBM i 2021

Evènement  
on-line  
18 Nov 21

Cette presentation  
est terminée !  
Merci de l'avoir regardé !



Venez visiter notre site  
[www.m81.eu](http://www.m81.eu)

Organisé par  itheis  
avec la participation d' 

Avec :

