GROUPEHISI

Sécuriser la production de votre environnement IBM i quand les compétences internes diminuent.

Témoignage de Alliance Pastorale

Myriam DEJOUE – *Practice Manager*

Réf 2021-1118 Version 1.0

Reproduction interdite- COPYRIGHT © 2021 Groupe Hisi.

GROUPEHISI

Myriam DEJOUE
Practice Manager IBM Cloud Power
Groupe Hisi
myriam.dejoue@groupehisi.fr

10H40 – 11H20 *Myriam DEJOUE*

Sécuriser la production de votre environnement IBM i

Quand les compétences internes diminuent.

13H35 – 14H15 *Eric Damois*

Et si mon IBM i devenait le pilier de ma transformation digitale

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

GROUPEHISI

20+

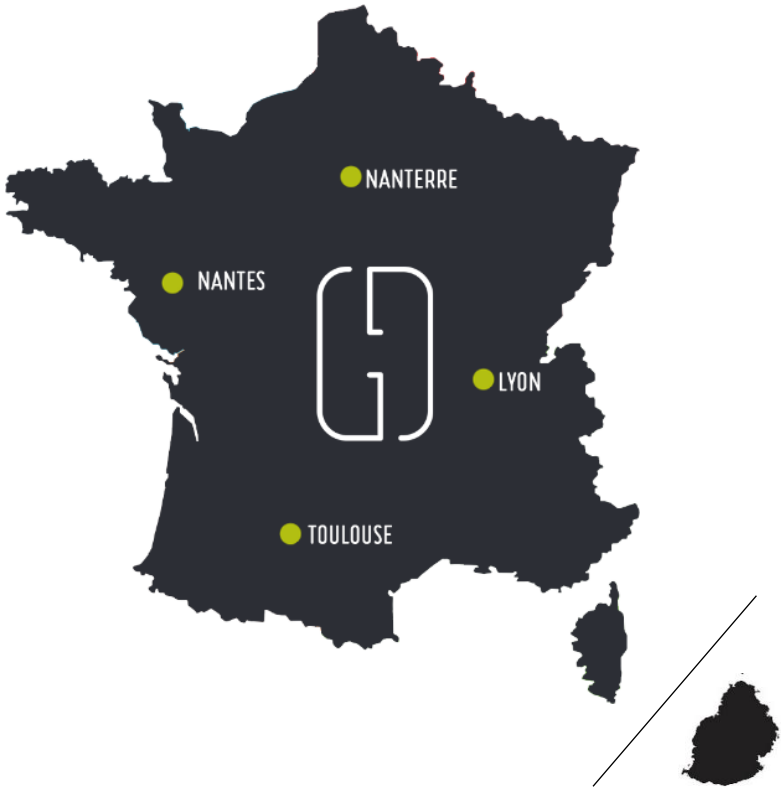
ans d'expérience

30

millions € CA

150

collaborateurs



24/7

centre de services managés

600

clients directs et indirects

3000+

serveurs managés

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

SOLUTIONS CLOUD

HisiCLOUD

IaaS x86
linux & Windows
(applications critiques, serveurs webs…)

vmware IaaS POWERED

HisiSANTE

IaaS X86
linux & Windows
pour l'hébergement des données de santé

HDS CERTI TRUST

HisiPOWER

IaaS IBM POWER
IBM i
AIX,PowerLinux
(workloads intensifs)

PowerVM

HisiSAP

PaaS pour héberger SAP ou SAP HANA
(SAP TDI Certified)

SAP

HisiHYBRID

Hybridation de Clouds publics
Accompagnement au design de clouds publics

OVHcloud

Microsoft Azure

Microsoft 365

HisiSAFE

Sauvegarde externalisée (BaaS)
Continuité IT
PRA/PCA

HisiHOSTING

Espaces dédiés ou mutualisés dans des Datacenters français

Témoignage

Alliance Pastorale
Pour l'élevage
www.alliancepastorale.fr

David GAUTEREAUD
DSI

Sécuriser la production de votre environnement IBM i

Quand les compétences internes diminuent.

Vivien RANGIER
Chef de Projet

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Legacy

Transformation Digitale

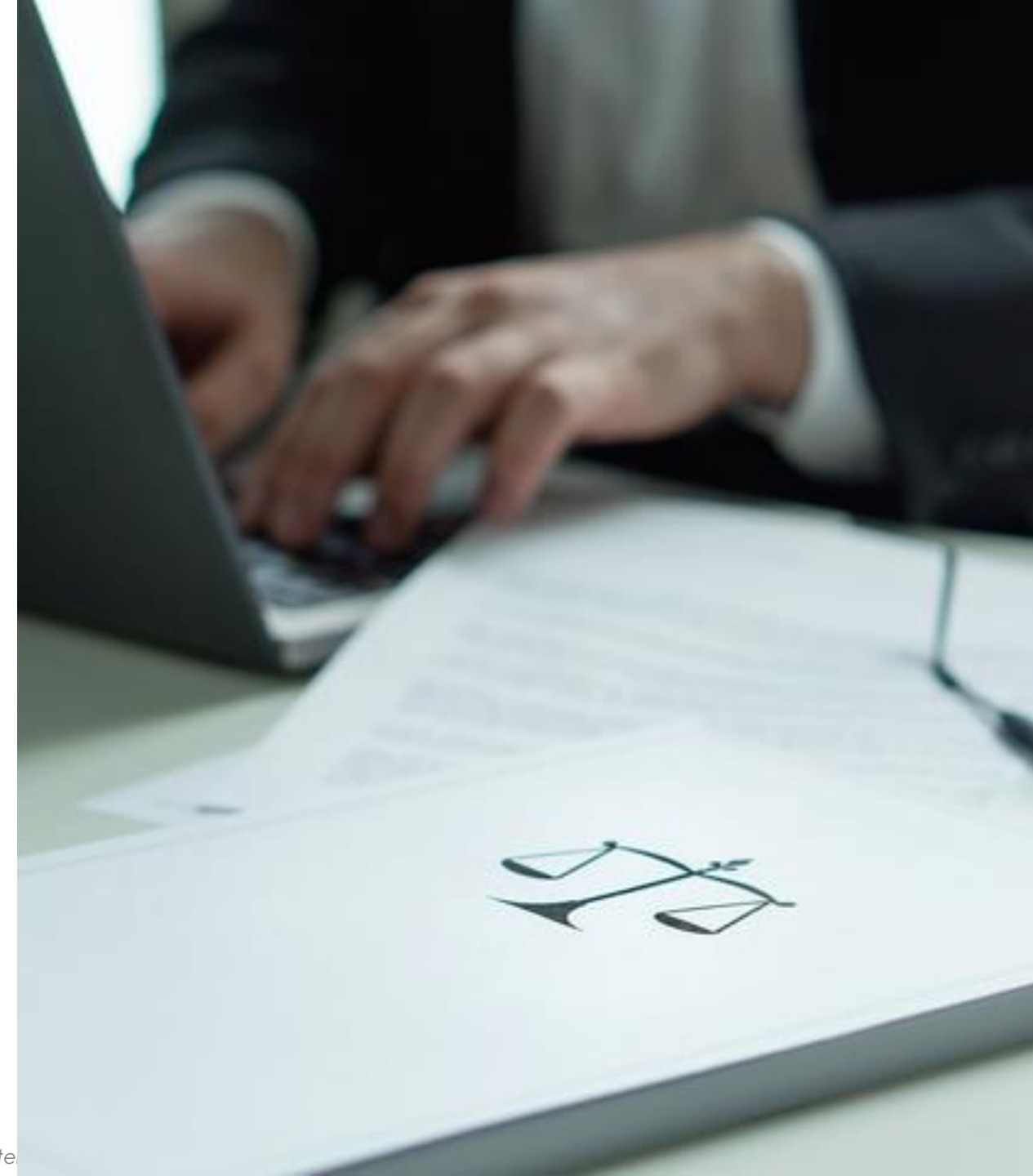
Compétences

Roadmap

Audit
Agilité
Etat des lieux
Ressources
Constats
Stratégie

AUDIT PREALABLE

1. Analyse système et matériel
2. Plan d'exploitation
3. Plan de sauvegarde
4. Plan d'exploitation
5. Logs système et message
6. Incidents et procédures



Propriété Groupe Hisi - reproduction inte

Cadrage
Documentation
Maîtrise
Monitoring
Confiance
Reporting

Prise en charge de l'infogérance

- VPN de supervision
- Monitoring
- Reporting
- Procédures - consignes

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – di

Prise en charge de l'infogérance

Réunion Lancement : identification des acteurs et planning

Monitoring

Accès Portail

RACI

Matrice Escalade

Atelier Organisation

Atelier validation
Procédures
Et contrôles
Format Reporting

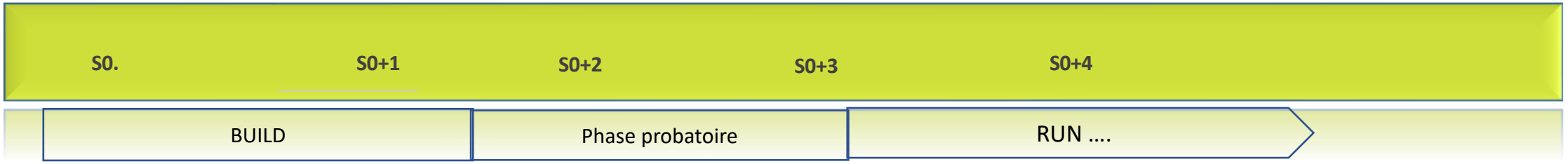
Draft Reporting

Consignes RUN équipe support

Recette

Gouvernance

Unité Temps
En semaine



Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Expertise

Support 24/7

Compétences

Catalogue
Services

Solution IBM Power i

HisiPOWER

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – d

« Mettre notre expertise IBM Power aux services de nos clients et de leurs projets de modernisation d'infrastructure et d'applications «

Infrastructure as a Service

IAAS, PRA, Sauvegarde, Architecture& Consolidation

Services Managés

Services managés étendus

IBM Silver Business Partner

Modernisation d'applications

On-prem

Private Cloud

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Equipe Support IBM i Nos domaines d'expertise

Business Partner
Cloud Service Provider

ARCHITECTURE

- Audit technique & Etude de charge
- Consolidation et virtualisation d'infrastructures
- Modélisation & Conception des architectures
- Etude de ROI
- Etude d'externalisation & Plan de migration

PROJET DE MODERNISATION

- Etude de cadrage
- Cartographie applicative
- Rétro documentation
- Etude de modernisation DB2/SQL
- Etude de modernisation code
- Modernisation DB2/SQL
- Conversion RPG/Freeform

SYSTÈME & MCO

- Gestion des configurations
- Suivi et mise à jours PTFs, Cumulatives,
- Analyse préalable aux changements de versions
- Gestion de la sécurité
- Gestion et suivi du plan de sauvegarde
- Gestion & Automatisation des travaux

ADMINISTRATION N3

- Optimisation des performances
- Automatisation du plan de bascule
- Sauvegarde à chaud
- Sécurisation architecture réseau

Versions V5Rx à V7R4

PLAN DE SECURISATION

- Sauvegarde à chaud
- Gestion et suivi de la haute disponibilité (PRA)
- Gestion et suivi du plan de bascule

syncsort

IBM PowerVM

CONTROL for

FLASH for

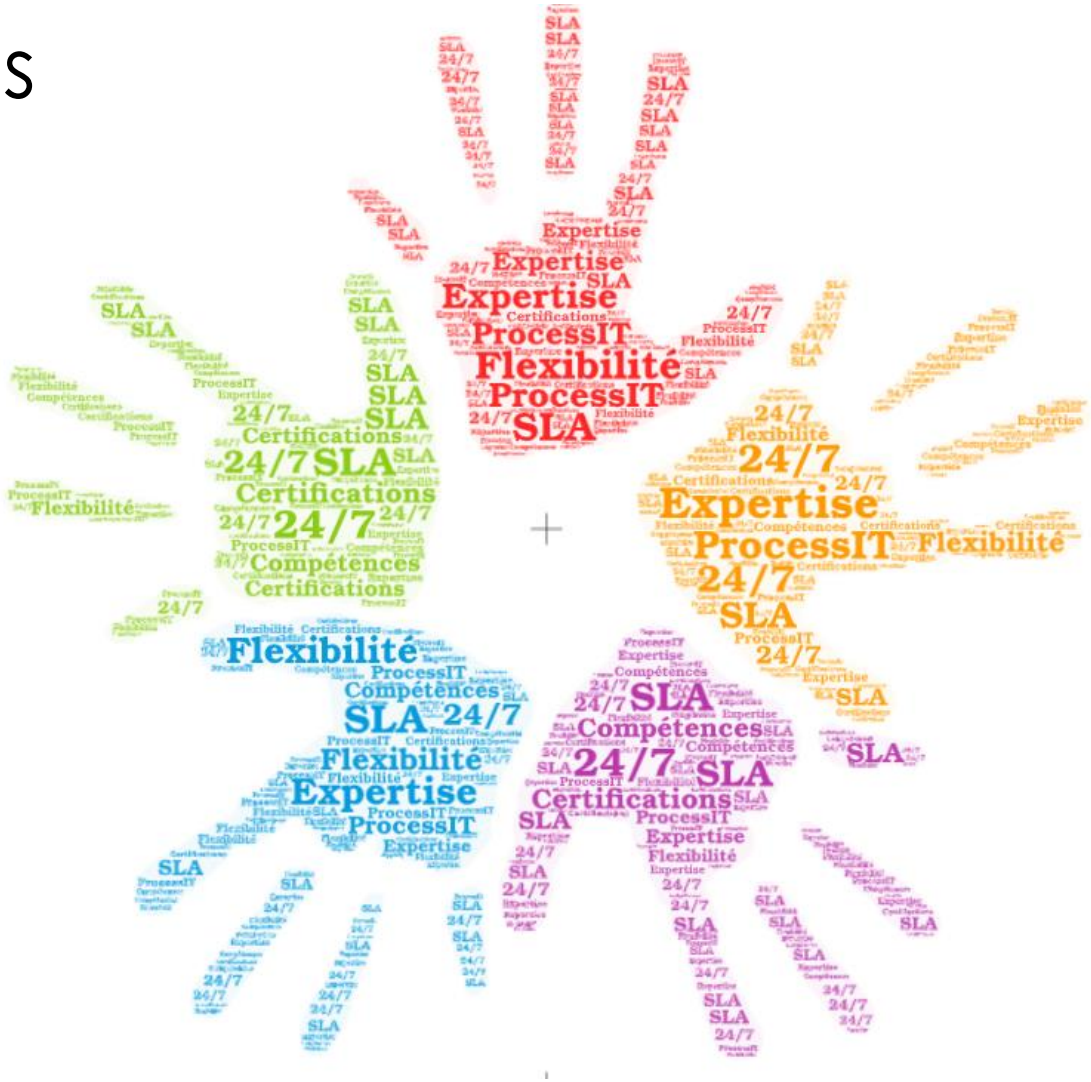
QUICK-EDD/HA

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Les services managés

« Mettre notre expertise IBM i aux services de nos clients, pour les accompagner dans leurs projets de transformation

Practice Cloud Power Manager Groupe Hisi



- Sollicitation des compétences internes
- Volonté de concentrer les équipes sur les nouveaux projets
- Nécessité d'assurer le RUN
- Non maîtrise des nouvelles technologie (virtualisation)

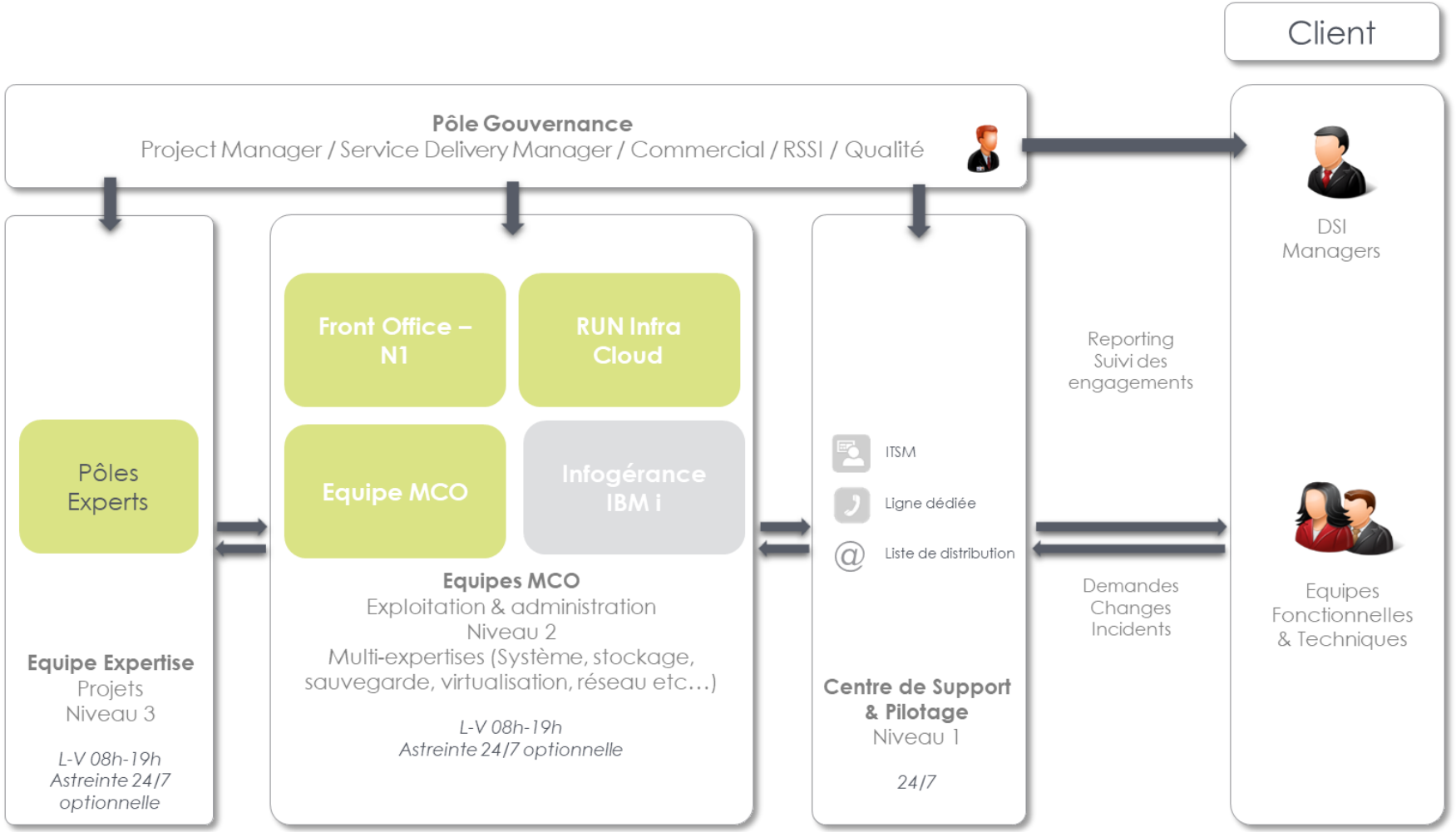
Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Groupe Hisi- Organisation du centre de Services

Le Centre de Services est organisé pour délivrer un service 24/7.

Le Centre de Support & Pilotage N1 assure la prise en charge des alertes et procédures.

Le Support N1 fait appel à l'astreinte N2 en cas d'alerte non référencée ou de consigne d'escalade.



Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Groupe Hisi- La supervision

Groupe HISI met et en œuvre depuis de nombreuses années les processus ITIL au travers de l'utilisation de son logiciel **ITSM Cockpit** qui les implémente de façon native.

L' **ITSM Cockpit** intègre notamment les contrôles, les consignes et les plannings de supervision.

ITSM Cockpit ITIL

- Portail « tout-en-un »
- Destiné aux équipes en charge du SI
- Interface privilégié pour échanger
- Basé sur les bonnes pratiques ITIL

- Gestion des tickets
- Gestion des infrastructures / Inventaire
- Supervision
- Gestion des tâches planifiées
- Planning de charge
- Base de connaissances
- Base documentaire
- Génération de rapports / pilotage / SLA
- Gestion des mots de passe
- Gestion des consignes …

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Les services managés – Catalogue de services systèmes IBM POWER

Groupe HISI dispose d'un catalogue de services IBM i complet et flexible

Catalogue de services IBM i

ON-DEMAND

SCALABLE à la hausse comme à la baisse

Sous forme de MENSUALITES

Avec une période d'engagement courte

Pouvant inclure des journées de présence sur site chaque mois

Administration

Exploitation

SUPERVISION

- ☑ Système (CPU, RAM, disques)
- ☑ Etat de la protection disques
- ☑ Erreurs matérielles détectées par l'OS/400
- ☑ Présence d'un sous-système
- ☑ Présence et exécution des jobs
- ☑ Présence de travaux dans un état particulier
- ☑ Nombre de travaux en attente en JOBQ
- ☑ Messages d'une file d'attente de messages
- ☑ Exécution journalière des sauvegardes
- ☑ Envoi d'un rapport de sauvegarde
- ☑ Présence de bande dans le lecteur
- ☑ Supervision de la solution de PRA et des jobs de réplication
- ☑ Gestion des incidents sur procédure
- ☑ Gestion des travaux planifiés et jobs sensibles listés
- ☑ Analyse des codes statuts de l'application métier
- ☑ Analyse de fichiers dans un répertoire
- ☑ Tests sur une zone spécifique ou une date spécifique dans un fichier
- ☑ Procédure de résolutions spécifiques travaux batch
- ☑ Suivi des sondes AS400
- ☑ Prise en compte des demandes émanant de l'équipe informatique
- ☑ Gestion du PRA et test annuel « dry run »
- ☑ Gestion des incidents
- ☑ Reporting dédié au périmètre
- ☑ Mise à jour des cumulatives de PTFs
- ☑ Mise à jour des releases
- ☑ Mise à jour versions
- ☑ Gestion de la capacité
- ☑ Gestion de la réplication
- ☑ Gestion des problèmes

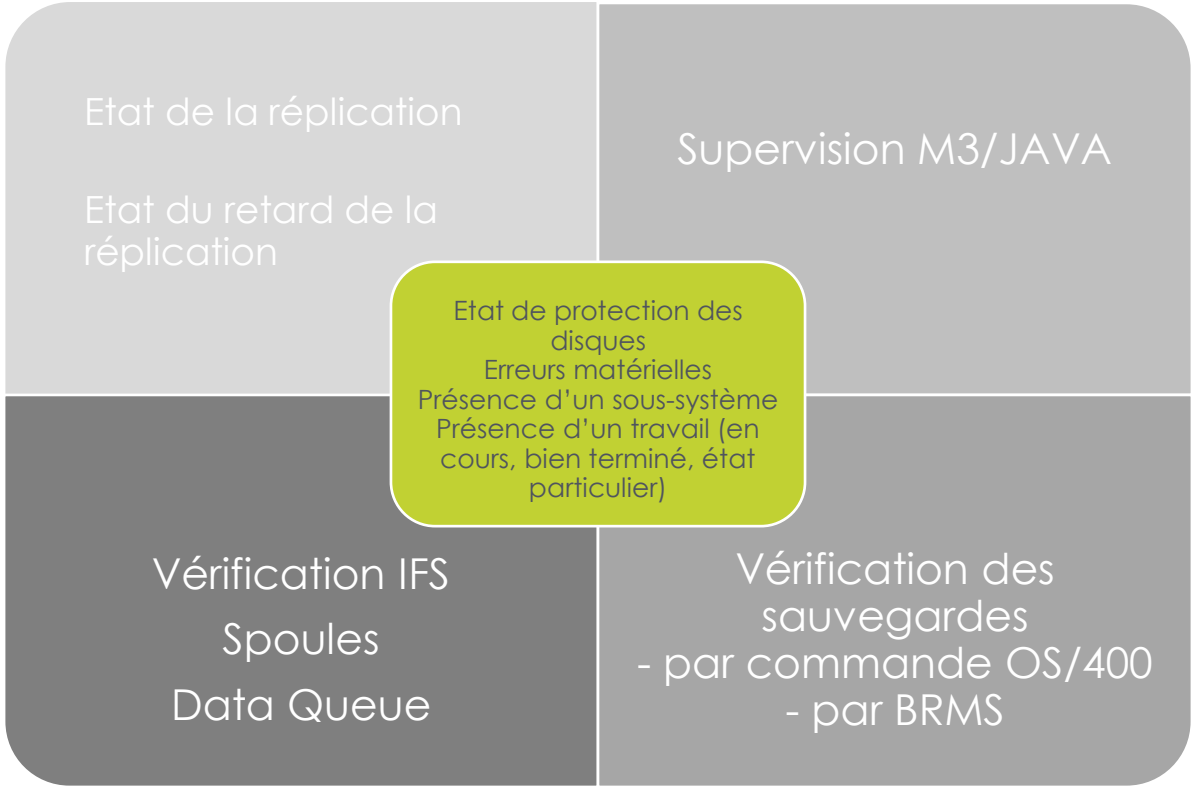
Gestion avancée de la sécurité

Technical Account Manager

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

- GROUPE HISI dispose de sondes spécifiques au monitoring d'environnement IBM Power « i » et M3/MOVEX

Exemple de sondes prises en charge par la supervision d'environnements IBM Power « i » :



Il est possible de personnaliser les sondes en fonction de besoins spécifiques

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Groupe Hisi- La Gouvernance

	CLIENT		LIVRABLES
COMITE de DIRECTION ▪ Bilan des réalisations et des engagements contractuels ▪ Contrôle budgétaire et périmètre ▪ Partage de l'avancement projet et run avec les sponsors ▪ Gestion des évolutions et des risques stratégiques ▪ Plan d'amélioration	DG DSI	SDM Direction Commercial	RECAP ANNUEL
COMITE de PILOTAGE ▪ Suivi des engagements contractuels ▪ Suivi et contrôle des solutions ▪ Contrôle de l'avancement du run (changements, incidents, projets) ▪ Etude des risques opérationnels et plan d'actions ▪ Validation des évolutions éventuelles du périmètre	DSI Métiers Admin IT	SDM Team leader Commercial	REPORT TRIM
COMITE TECHNIQUE ▪ Suivi opérationnel ▪ Préconisations et arbitrages techniques ▪ Suivi de l'avancement du run (changements, incidents) ▪ Validation des évolutions éventuelles du périmètre	DSI Métiers Admin IT	SDM Team leader Consultants	CR

Propriété Groupe Hisi - reproduction interdite – diffusion restreinte

Questions / Réponses

Myriam DEJOUE – *myriam.dejoue@groupehisi.fr*

www.groupehisi.fr

contact@groupehisi.fr