

Etude de cas de gestion du cycle de vie applicatif


Témoignage Client*

Gestion du cycle de vie applicatif

In Extenso**LA SOCIÉTÉ IN EXTENSO**

La société **IN EXTENSO**, créée en 1991, est une entité du réseau Deloitte.

Avec 4 900 collaborateurs sur 250 agences réparties sur l'ensemble du territoire français, **IN EXTENSO** est l'un des leaders de l'expertise comptable en France, et parmi les premiers prestataires de paie du marché.

100 000 clients font confiance à In Extenso, qui réalise un Chiffre d'affaires de 372 M€ 2017.

Etude de cas client IN EXTENSO

Avec TD/OMS, **IN EXTENSO** renforce la sécurité des déploiements dans son environnement de production et gagne en agilité.

Le contexte et les enjeux d'IN EXTENSO

IN EXTENSO SOCIAL est l'éditeur interne du groupe IN EXTENSO pour la partie paie. Il a développé et gère l'outil qui édite plus de 190 000 bulletins de salaire mensuels pour les clients du groupe.

Dans le domaine de la paie, le cœur des préoccupations d'un service IT est de répondre aux enjeux :

- de sécurité et de traçabilité des accès aux données,
- de respect des échéances,
- de prise en compte par des mises en production régulières des modifications de règles et paramètres opérationnels.

Le contexte et les enjeux d'IN EXTENSO

L'équipe IT d'In Extenso Social est constituée de 10 personnes.

- Le cœur métier- back office- sur IBM i, et le front office sont deux outils indépendants qui s'appuient sur des ressources communes. Les équipes manipulaient ces ressources sans toujours se concerter suffisamment, entraînant un manque de visibilité sur les développements sur le back office.
- Les mises en production du back office étaient manuelles et ne permettaient pas de retour arrière simple. La comparaison de codes n'était pas automatisée ce qui compliquait les analyses en cas de problème.
- Certifié ISO 27001 et ISAE 3402, la mise en place d'une solution de gestion de cycle de vie apporte une conformité encore plus grande aux exigences de ces certifications en termes de traçabilité et de sécurité.

Les attentes d'IN EXTENSO :

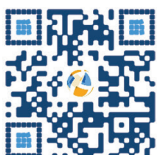
Un outil de gestion de cycle de vie des applications capable :

- de sécuriser les déploiements dans l'environnement de production en permettant les comparaisons de codes et les retours en arrière.
- de délivrer un versioning des sources pour accroître la traçabilité et donc la conformité aux certifications.
- d'être pris en main rapidement par l'ensemble de l'équipe pour favoriser son acceptation.

MODERNISATION IBM i
 Cycle de vie

 Interfaces Utilisateurs

 Traitements Applicatifs

 Bases de données


Flasher pour en savoir plus

Cycle de vie

Le choix de la solution TD/OMS et Itheis

Le choix de TD/OMS a été fait suite à la consultation de plusieurs offres présentes sur le marché.

La démonstration qui a été faite en webconférence a séduit IN EXTENSO pour plusieurs raisons :

- La capacité de l'outil à répondre parfaitement au cahier des charges (traçabilité, comparaison de codes et roll back)
- La clarté de l'outil permettant une prise en main rapide par les utilisateurs.
- Son accessibilité financière

Les étapes du projet

- 1 - Un POC a permis de démontrer en situation la pertinence la solution
- 2 - La solution a été mise à disposition gratuitement, pour permettre de valider qu'elle pouvait s'adapter aux spécificités d'IN EXTENSO.
- 3 - Itheis et Remain Software ont accompagné le changement et la mise en oeuvre (réalisée en quelques jours)
- 4- L'ensemble de l'équipe IT a été formée à l'outil .



Guillaume VIARD, Responsable Adjoint Développements Logiciels IN EXTENSO témoigne :

« TD/OMS a entièrement répondu à notre cahier des charges (traçabilité, comparaison de codes et possibilités de roll back), avec une mise en oeuvre rapide .

Il a aussi été à la source d'une remise à plat de nos processus de développement et de mise en production, l'occasion de se reposer les bonnes questions et de renforcer la rigueur de nos méthodes de travail.

Il ouvre des perspectives d'un fonctionnement plus agile, avec la possibilité de mettre des releases intermédiaires en production plus régulièrement que les livraisons majeures que nous planifions aujourd'hui tous les 3 mois.»

Résultats obtenus pour IN EXTENSO

La mise en place de cette solution de gestion du cycle de vie applicatif chez IN EXTENSO a eu pour effet vertueux de **sécuriser les mises en production**. Si leur préparation est aujourd'hui parfois moins rapide parce que plus contrainte, elle conduit à plus de rigueur dans les opérations de développements mais aussi à une plus grande **efficacité et rapidité dans l'analyse des écarts** en cas de problème.

La traçabilité permise par le versioning des sources est un indicateur supplémentaire de la **conformité dans les certifications** dont bénéficie IN EXTENSO.

La solution a aussi eu pour effet la **remise à plat des processus de gestion des changements** et la perspective d'une plus grande agilité, avec une capacité à faire évoluer plus souvent le système.

Les plus de la solution pour IN EXTENSO

- L'**ergonomie de l'outil**, rapidement pris en main par les équipes.
- La **souplesse des paramétrages** permettant de faire coller l'outil aux processus et méthodes de travail d' IN EXTENSO.
- Le module Impact Analysis, fourni avec l'outil qui donne à voir les tables et leurs dépendances apporte **une meilleure compréhension de l'utilisation des sources et permet de mieux mesurer les impacts** des changements en amont.
- La capacité d'Itheis et Remain Software à apporter des réponses rapides et précises à toutes les étapes du projet d'IN EXTENSO.

A PROPOS D'ITHEIS

Itheis réunit les meilleurs spécialistes mondiaux de l'IBM i/AS400/iSeries et propose une solution globale innovante pour la modernisation et les évolutions de vos applications RPG et COBOL.

BENEFICES POUR IN EXTENSO

- ✓ Sécurisation des déploiements en environnement de production
- ✓ Analyses plus rapides des sources d'erreurs lors des livraisons
- ✓ Adoption de meilleures pratiques de développement
- ✓ Traçabilité des modifications et des accès sur les sources, en accord avec les exigences de certifications
- ✓ Gains d'agilité
- ✓ Meilleure anticipation des impacts



Itheis - Solutions IBM i

+33 (0)4 42 21 57 02 | contact@itheis.com | www.itheis.com
Parc Actimart - 1140 rue André Ampère - 13100 Aix-en-Provence

Flasher pour
en savoir plus

